



## ALGEMENE VOORWAARDEN C.A.V. PARTINGOLI, Gevestigd en kantoorhoudend te San Vincenzo a Torri, Scandicci (FI).

### 1. RESERVERINGSVORWAARDEN:

- Je kan schriftelijk of via internet reserveren. Reserveringen die op deze wijze zijn gedaan zijn bindend en rechtsgeldig;
- De minimale huurperiode is 7 dagen, van zaterdag tot zaterdag.
- Indien u een optie wilt nemen is dit voor maximaal 3 dagen. Bij het verstrijken van de optie is Partingoli gerechtigd om deze, zonder tegenbericht, weer beschikbaar te stellen.

Wijziging reserveren:

Bij wijziging van een gereserveerd vakantiehuis, kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht. De kosten hiervan bedragen EUR 50,00. Wijzigingen welke leiden tot reservering van een geheel ander vakantiehuis of een andere datum kunnen worden aangemerkt als annulering en als zodanig in rekening gebracht.

### 2. ANNULEREN:

Elke annulering dient schriftelijk (via email) aan Partingoli bevestigd te worden. De annulering is van kracht nadat Partingoli dit bericht heeft ontvangen en bevestigd.

Bij een annulering zijn de volgende bedragen verschuldigd:

- Bij annulering tot 2 maanden vóór de dag van aankomst: 40% van de reissom;
- Bij annulering vanaf 2 maanden tot 1 maand vóór de dag van aankomst: 60% van de reissom;
- Bij annulering vanaf 1 maand tot de 7<sup>de</sup> dag vóór de dag van aankomst: 90% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 6<sup>de</sup> dag (inclusief) tot op de dag van aankomst of later: de volledige reissom.

In het geval van overmacht zoals staking, (burger) oorlog, een natuurramp of terrorisme zal in overleg met de huurder bekeken worden of er elders een andere vakantie accommodatie beschikbaar is of annulering plaats vindt en/of het betaalde deel van de reissom zal worden gerestitueerd.

Annuleringsverzekering:

Op grond van eerdere ervaringen achten wij het raadzaam dat elke huurder een annuleringsverzekering afsluit. In geval van annulering kan de huurder dan aanspraak maken op volledige terugbetaling van de huursom. De reden van annulering moet wel binnen het dekkinggebied van de annuleringsverzekering vallen.



## ALGEMENE VOORWAARDEN C.A.V. PARTINGOLI, Gevestigd en kantoorhoudend te San Vincenzo a Torri, Scandicci (FI).

### 3. BETALINGSCONDIÏES

Nadat Partingoli en de huurder een overeenkomst hebben bereikt over een reservering, ontvangt de huurder een reserveringsbevestiging via email, welke tevens de factuur van aanbetaling is.

De betalingswijze is dan als volgt:

- 25% van de totale reissom dient zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging te worden overgemaakt aan Partingoli;
- Na ontvangst van de aanbetaling is de reservering pas definitief;
- Uiterlijk 6 weken voor aankomst dient het restant bedrag te worden voldaan, op basis van de tweede factuur die Partingoli zal versturen;
- De huurder is, na akkoord van de reservering, het volledige reisbedrag verschuldigd aan Partingoli, met inachtneming van de annuleringsvoorwaarden;
- Bij eerder vertrek zal geen restitutie worden verleend en gelden de annuleringsvoorwaarden.

### 4. AANSPRAKELIJKHEID

- In geen enkel geval draagt Partingoli enige verantwoordelijkheid voor de huurder in geval van letsel, verlies van of schade aan diens eigendom(men), op welke wijze dan ook veroorzaakt.
- Ook in het geval van diefstal van eigendom en/of geld draagt Partingoli in geen enkel geval enige verantwoordelijkheid.
- Partingoli heeft er alles aan gedaan om de veiligheid op het landgoed te optimaliseren. De veiligheidsregels staan omschreven in het informatieboek behorende bij het vakantiehuis.
- Partingoli kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (openbare) diensten die u zelf heeft gereserveerd (zoals vliegtickets, autohuur, bus- en treinvervoer en drukte)

### 5. KLACHTEN

De vakantiehuizen op Partingoli zijn zorgvuldig ingericht en uitgerust. Indien je zaken aantreft die niet naar je wens zijn, neem dan zo snel mogelijk contact op met ons op zodat we kunnen proberen de klacht op te lossen.

### 6. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER.

- Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn of mede van toepassing zijn, is uitsluitend Italiaans recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Italië.